



Ayuntamiento de Alcorcón

**NORMAS Y CONDICIONES DE ACCESO Y USO**  
**DE LOS SERVICIOS TELEMÁTICOS OFRECIDOS EN LA WEB**

<https://portalciudadano.ayto-alcorcon.es>

Don/Doña \_\_\_\_\_ mayor de edad, domiciliado/a en \_\_\_\_\_  
C/ \_\_\_\_\_ N° \_\_ bloque: \_\_, escalera: \_\_, CP: \_\_\_\_\_ con Documento n°  
de contacto, \_\_\_\_\_, correo-e \_\_\_\_\_ EN NOMBRE Y

REPRESENTACIÓN DE \_\_\_\_\_ CON DOCUMENTO: \_\_\_\_\_ CON DOMICILIO  
EN \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, como solicitante de acceso y uso del Portal de  
Servicios Telemáticos del Ayuntamiento de Alcorcón en nombre de su representado/a,  
aportando anexa certificación de esta situación,

1. Que se encuentra interesado/a en obtener acceso y uso de los servicios telemáticos ofrecidos en la dirección web <https://portalciudadano.ayto-alcorcon.es> ofrecidos por el Ayuntamiento de Alcorcón, por lo cual afirma haber solicitado acceso al mismo para consultar, realizar o solicitar trámites sobre los datos que, sobre su persona, constan en las Bases de Datos del Ayuntamiento de Alcorcón, aportando la documentación necesaria que acredita su identidad.

2. Que ha leído, comprendido y aceptado las normas de acceso y uso a los trámites e información que se ofrecen en el Portal de Servicios Telemáticos al que hace referencia el presente documento.

3. Que está interesado/a en formalizar un acuerdo de acceso y uso a un Portal Telemático, con sujeción a las siguientes

**NORMAS**

**1. OBJETO.** El presente documento tiene por objeto establecer las normas y condiciones, así como informar sobre los servicios y responsabilidades que conlleva el acceso a los trámites *on-line* que ofrece el Ayuntamiento de Alcorcón a través de su página Web.

Una vez aceptadas las presentes normas por parte del usuario/a, éste/a obtendrá acceso a un Portal de Servicios Telemáticos, el cual podrá utilizar como canal de comunicación con el Ayuntamiento de Alcorcón, así como para tramitar de forma telemática distintos procedimientos y actuaciones tales como:

- Acceso y uso de la información que sobre su persona dispone el Ayuntamiento de Alcorcón.
- Acceso y uso de la información de terceras personas, previa solicitud al Ayuntamiento de Alcorcón y autorización de la persona implicada.
- Realizar consultas y/o trámites administrativos que el Ayuntamiento de Alcorcón vaya incorporando al Portal de Servicios Telemáticos.

**2. PRECIO.** El servicio descrito y ofrecido por el Ayuntamiento de Alcorcón se



Ayuntamiento de Alcorcón

**NORMAS Y CONDICIONES DE ACCESO Y USO**  
**DE LOS SERVICIOS TELEMÁTICOS OFRECIDOS EN LA WEB**

<https://portalciudadano.ayto-alcorcon.es>

configura como **gratuito**. No obstante, el Ayuntamiento se reserva la facultad de aprobar en un futuro tasas por la prestación de servicios adicionales a los incluidos en el presente documento, pudiendo en ese caso el/la usuario/a rescindir el presente acuerdo de forma unilateral si no estuviese conforme.

El hecho de que el/la usuario/a del Portal de Servicios Telemáticos pueda valerse de éste para la tramitación de los procedimientos y actuaciones referidas no implica que se le exima de la satisfacción de los distintos pagos a los que tendría que hacer frente de realizar las mismas operaciones al margen de la utilización del Portal.

**3. SEGURIDAD.** El acceso a los datos propios o a los de terceras personas por parte del usuario/a, que obren en el referido Portal, está limitado por el Ayuntamiento de Alcorcón a las personas que lo hayan solicitado expresamente y que hayan sido autorizadas por los procedimientos administrativos concretos establecidos al efecto.

Para la realización de determinados trámites se requiere por parte del/a usuario/a la aportación de Certificados Digitales y datos personales, que serán tratados en base a las directrices que establece Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y que el/la usuario/a se compromete a aportar, así como cerciorarse de la legalidad y autenticidad de los mismos.

El Ayuntamiento de Alcorcón se reserva el derecho de no actuar sobre aquellas peticiones o solicitudes que susciten dudas razonables sobre la identidad de las personas, físicas o jurídicas, que las presenten así como comunicar, con la mayor celeridad posible, a las personas interesadas, tales circunstancias.

Asimismo, se reserva el derecho a inhabilitar, temporal o definitivamente, el acceso a aquellos/as usuarios/as del Portal que provoquen dudas sobre la autenticidad u objeto de sus trámites, todo ello en aras de ofrecer la mayor seguridad posible en el servicio.

**4. ACCESO.** Podrán acceder a los servicios del Portal de Servicios Telemáticos ofrecidos por este Ayuntamiento, las personas físicas titulares de intereses legítimos o bien aquellas, autorizadas debidamente por los/las titulares, que sean mayores de edad y posean plena capacidad jurídica para actuar.

**5. ACUERDOS.** El/la usuario/a del Portal de Servicios Telemáticos acepta las normas y condiciones de acceso y toda referencia legal publicadas en la Web así como las establecidas en este documento.

Tanto el/la usuario/a del Portal como el Ayuntamiento de Alcorcón aceptan que el intercambio de información y trámites realizados a través del Portal de Servicios Telemáticos tienen la misma validez que la entrega de impresos y documentos firmados de propia mano, y que en caso de discrepancia entre los datos y trámites consultados/obtenidos vía Web y los obtenidos/consultados por el usuario/a del Portal personándose en las dependencias municipales, prevalezca la información obtenida en estas dependencias.



Ayuntamiento de Alcorcón

**NORMAS Y CONDICIONES DE ACCESO Y USO**  
**DE LOS SERVICIOS TELEMÁTICOS OFRECIDOS EN LA WEB**

<https://portalciudadano.ayto-alcorcon.es>

El Ayuntamiento de Alcorcón no se responsabiliza de las omisiones, errores, pérdida de información, vulneración de la confidencialidad y/o acceso no autorizado a la información o a los datos personales causados por problemas técnicos o de redes, accesos indebidos malintencionados (*hacking*), y en general, los debidos a causas de fuerza mayor o por el uso de las claves de acceso por terceras personas no autorizadas al efecto.

El/la usuario/a del Portal de Servicios Telemáticos se compromete a:

- Mantener controlado, bajo su responsabilidad, el uso de las identificaciones que sean necesarias para el acceso a los servicios que en este Portal se ofrecen.
- Responder de los daños y perjuicios que pueda ocasionar el mal uso de su acceso.
- Responder personalmente, o a través de sus representantes o tutores, según el caso, de daños y perjuicios que haya podido ocasionar por incumplimiento de las normas detalladas en este documento.

#### **6. DURACIÓN/RESCISIÓN**

La duración de este acuerdo es por tiempo indefinido, si bien tanto el Ayuntamiento de Alcorcón como el/la usuario/a podrán rescindirlo en cualquier momento de forma unilateral o de mutuo acuerdo.

El Ayuntamiento de Alcorcón se reserva el derecho a modificar, sin previo aviso, las normas y condiciones de acceso al Portal de Servicios Telemáticos, así como los mecanismos de seguridad, de acuerdo a sus necesidades o bien con objeto de adaptación a la legislación vigente en cada momento.

#### **7. SOMETIMIENTO A ARBITRAJE**

Las partes implicadas en este acuerdo se someten a todas las normas reflejadas en este documento y acuerdan que cualquier discrepancia que se genere en relación a los servicios ofrecidos en el Portal de Servicios Telemáticos o esté relacionada con ella de forma directa, será sometida a la decisión del tribunal arbitral competente en esta jurisdicción.

#### **8. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

El Ayuntamiento de Alcorcón, no garantiza la disponibilidad continua del Portal de Servicios Telemáticos, quedando de este modo exonerado, de cualquier responsabilidad por posibles daños y perjuicios provocados como consecuencia de la falta de disponibilidad del servicio por motivos ajenos a él o de fuerza mayor.

En testimonio de lo cual, **el/la usuario/a manifiesta que acepta íntegramente las normas y condiciones de uso expuestas en este documento.**